



# ***LAPORAN KEBERLANJUTAN***

*(Sustainability Report)*

***2021***

Disusun sesuai dengan Ketentuan POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik

## Daftar Isi

### LAPORAN KEBERLANJUTAN

<b>Daftar Isi</b>	<b>2</b>
<b>Strategi Keberlanjutan</b>	<b>3</b>
Komitmen terhadap Aspek Sosial, Lingkungan & Tata Kelola	3
Tahapan Aksi Keuangan Berkelanjutan	4
<b>Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan</b>	<b>5</b>
Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Aspek Ekonomi	5
Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Aspek Sosial	8
Profil Perusahaan	11
<b>Pandangan dari Direksi dan Strategi Keberlanjutan</b>	<b>13</b>
<b>Tata Kelola Berkelanjutan</b>	<b>17</b>
Tugas, Wewenang Dan Tanggung Jawab Organ Tata Kelola	17
Pegawai, Pejabat atau Unit Kerja Penanggung Jawab Pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan	18
Pengembangan Kompetensi	19
Manajemen Risiko dan Tata Kelola	19
Penjelasan Mengenai Pemangku Kepentingan	20
Permasalahan yang Dihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh Terhadap Keuangan Berkelanjutan	21
<b>Kinerja Berkelanjutan</b>	<b>21</b>
Kinerja Ekonomi	22
Kinerja Sosial	23
Konsumen / Debitur	23
Tenaga Kerja	23
Pengembangan Kemampuan Karyawan	24
Masyarakat	24
Kinerja Lingkungan Hidup	33
Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan.	33

## Strategi Keberlanjutan

PT Globalindo Multi Finance, sebagai salah satu Perusahaan Pembiayaan yang diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK), memiliki visi "Menjadi Perusahaan Pembiayaan Terkemuka Yang Profesional, Sehat dan Menguntungkan bagi *Stakeholder*". Karena itu, sudah sewajarnya kami turut berkontribusi dalam mensukseskan program yang telah dicanangkan oleh Pemerintah dan OJK dalam mencapai Tujuan Keuangan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals/SDGs*) yang berfokus pada sumber daya manusia, ketahanan perusahaan, dan lingkungan.



PT Globalindo Multi Finance telah menetapkan strategi bisnis, baik dalam jangka pendek 1 tahun, jangka menengah 3 tahun, dan jangka panjang 5 tahun yang telah dicantumkan dalam Ringkasan Eksekutif Rencana Bisnis Tahunan PT Globalindo Multi Finance tahun 2021. Seluruh strategi bisnis tersebut telah disusun oleh Direksi dan disetujui oleh Dewan Komisaris dalam Rencana Bisnis Tahunan 2021. Dalam Strategi bisnis tersebut, PT Globalindo Multi Finance berfokus pada beberapa target utama dalam daya tahan perusahaan terkait risiko lingkungan hidup dan sosial.

## Komitmen terhadap Aspek Sosial, Lingkungan & Tata Kelola

Manajemen PT Globalindo Multi Finance telah berkomitmen untuk mengimbangi pertumbuhan pembiayaan dari tahun ke tahun dengan tetap berkontribusi pada

pelestarian alam dan lingkungan hidup serta berfokus pada penurunan kesenjangan sosial. Hal ini kami lakukan dengan program-program yang telah disusun baik dalam jangka panjang, jangka menengah, maupun jangka pendek, sesuai dengan ketentuan yang tertuang dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

Sejalan dengan rencana bisnis yang telah ditetapkan, Kegiatan Keuangan Berkelanjutan PT Globalindo Multi Finance bertujuan untuk menjadikan perusahaan sebagai Perusahaan Pembiayaan yang turut berperan serta menciptakan sinergi antara pertumbuhan pembiayaan dengan keselarasan aspek ekonomi dan lingkungan hidup.

### Tahapan Aksi Keuangan Berkelanjutan

#### Tahun 2021 – 2024

Pada Kegiatan Keuangan Berkelanjutan tahun 2021 – 2024, PT Globalindo Multi Finance melakukan implementasi awal untuk melanjutkan kegiatan setelah persiapan pada tahap awal dengan tetap memfokus pada beberapa faktor, seperti faktor eksternal dan faktor internal seperti kapasitas perusahaan, struktur organisasi, tata kelola, dan kondisi keuangan.

Kegiatan ini akan dijalankan dengan beberapa konsep, antara lain pengembangan kapasitas internal, penyesuaian operasional internal Perusahaan, pemilihan mitra yang terkait dengan program Keuangan Berkelanjutan serta aktivitas-aktivitas lain yang mendukung *Sustainable Development Goals*.

Berikut adalah Tahapan Aksi Keuangan Berkelanjutan PT Globalindo Multi Finance tahun 2021– 2024 :

	Implementasi Awal 2021 - 2022	Implementasi Lanjutan 2023	Implementasi Penuh 2024
	Pengkajian dan Pelaksanaan program keuangan berkelanjutan berdasarkan	Evaluasi Penerapan Program Jangka Panjang dan Penyesuaian Lanjutan	Pertumbuhan Pembiayaan Berkesinambungan

	penyesuaian kapasitas internal		
<b>RINCIAN KEGIATAN</b>	Penyesuaian Prosedur Kerja terkait Keuangan berkelanjutan	Pengembangan Portofolio Pembiayaan Sesuai Program Keberlanjutan	Penerapan Penuh Program Keuangan Berkelanjutan untuk Meningkatkan Portofolio Pembiayaan dengan Sinergi Aspek Ekonomi dengan Aspek Sosial dan Lingkungan Hidup
	Penyesuaian Tata Kelola Berkelanjutan	Pelaksanaan Tata Kelola Berkelanjutan	
	Pengembangan SDM Pengelola Fungsi Berkelanjutan	Pengembangan SDM Tingkat Lanjutan	
	Pendanaan & Monitoring Pengembalian dana	Pendanaan & <i>Monitoring</i> Pengembalian Dana Berkelanjutan	
	Kerjasama dengan Mitra Program Keuangan Berkelanjutan	Evaluasi dan Peningkatan Kerjasama dengan Mitra Program Keuangan Berkelanjutan	

## Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

### Ikhtisar Aspek Kinerja Berkelanjutan: Aspek Ekonomi

KETERANGAN	2019	2020	2021 (unaudited)
Jumlah Transaksi/kontrak	474	200	6.164
Penyaluran Pembiayaan Baru (dalam jutaan rupiah)	48.242	153.152	268.651
Pendapatan (dalam jutaan rupiah)	8.437	9.592	12.500
Laba/(Rugi) Komprehensif (dalam jutaan rupiah)	(4.715)	(275)	(2.228)

Dalam hal penyaluran pembiayaan baru, kami berfokus pada masyarakat di sekitar wilayah operasional. Pembiayaan ini kami harapkan dapat meningkatkan inklusi keuangan masyarakat Indonesia serta turut berperan meningkatkan kesejahteraan bagi masyarakat sekitar.

Pada tahun 2019, berdasarkan evaluasi kinerja dan performa keuangan maka perusahaan telah melakukan perubahan strategi penyaluran pembiayaan dengan mengacu kepada tingkat risiko yang dihadapi perusahaan agar perusahaan dapat terus bertahan dan melanjutkan bisnis secara berkesinambungan sehingga perusahaan melakukan proses penutupan kantor selain kantor cabang yang dimiliki dan melaksanakan keseluruhan proses kredit melalui kantor pusat.

Tahun 2020, perusahaan melakukan koordinasi dengan mitra bisnis dalam aksi keuangan berkelanjutan terkait dengan pemetaan kapasitas perusahaan dalam penyaluran pembiayaan.

Pada Tahun 2021 perusahaan meningkatkan penyaluran pembiayaan baik secara langsung maupun penyaluran pembiayaan yang bekerjasama dengan mitra bisnis dalam aksi keuangan berkelanjutan, peningkatan penyaluran pembiayaan yang dilakukan adalah dengan cara skema pembiayaan investasi, skema pembiayaan modal kerja maupun skema pembiayaan dengan multiguna.

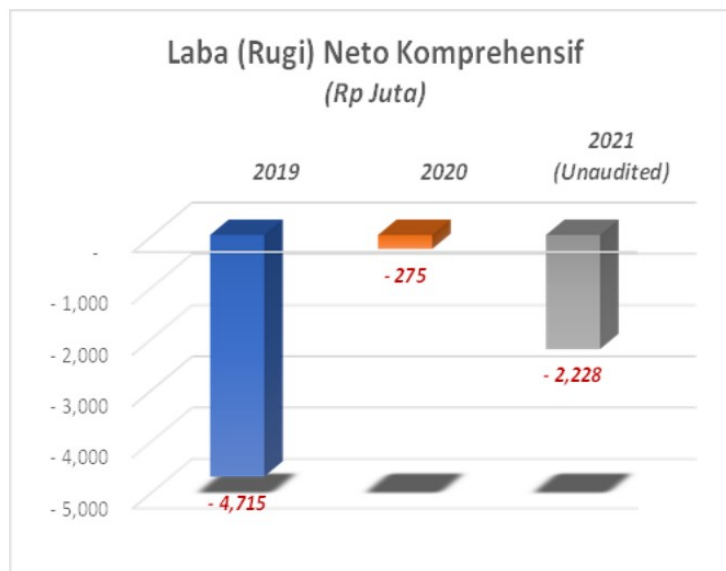




Hasil dari perubahan strategi dan kemitraan baru ini dapat terlihat di kinerja aspek ekonomi, yang memperlihatkan nilai dari penyaluran pembiayaan baru di tahun 2021 yang meningkat dengan cukup baik dibandingkan tahun 2020, sehingga berdampak kepada pendapatan perusahaan yang dapat meningkat secara signifikan dibandingkan dengan tahun tahun sebelumnya.



Dengan kondisi pemulihan perekonomian Perusahaan di tahun 2021 masih mengalami kerugian dalam bisnis yang dilaksanakan.



### Ikhtisar Aspek Kinerja Berkelanjutan: Aspek Sosial Dan Lingkungan

KETERANGAN	2019	2020	2021 (unaudited)
<b>KETENAGAKERJAAN</b>			
Gaji dan Tunjangan (dalam jutaan rupiah)	4.410,47.	4.527,16	8.073,21.
Jumlah Karyawan (Orang)	248	13	33
Rasio Karyawan Perempuan (%)	29,0 %	53,8 %	33,3 %
<b>LINGKUNGAN</b>			
Penggunaan Listrik dan Air (dalam jutaan rupiah)	76,73	7,81	18,57

Pada tahun 2019, jumlah karyawan yang bekerja di perusahaan adalah setelah dilaksanakannya strategi penutupan kantor selain Kantor Cabang sejak tahun 2018 dan sebagian besar melakukan proses administrasi penagihan selain aktivitas di kantor pusat, jumlah karyawan di tahun 2020 disesuaikan dengan proses pengalihan

strategi bisnis yang dibuat dalam rencana bisnis tahunan sehingga jumlah karyawan hanya untuk di kantor pusat saja sesuai dalam rangka pengalihan strategi bisnis.



Walaupun demikian, di tahun 2021 perusahaan telah melakukan rekrutmen dan pengembangan kualitas sumber daya manusia untuk menunjang rencana bisnis kami, seperti yang kami jabarkan di Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan sehingga jumlah karyawan mulai meningkat.



Pengaplikasian keuangan berkelanjutan PT Globalindo Multi Finance diawali dengan melakukan persiapan di tahun 2020, sehingga perusahaan mulai membuat tahapan untuk pelaksanaan keuangan berkelanjutan yang akan dilanjutkan pelaksanaannya pada tahun 2021 serta untuk tahun-tahun berikutnya, sesuai dengan rencana tahapan yang dibuat. Karena itu, kinerja 3 tahun terakhir belum merefleksikan sebagian besar kinerja aksi berkelanjutan yang telah kami rencanakan.

Dalam menjalankan aktivitas bisnis, PT Globalindo Multi Finance berusaha agar kami dapat merespon aspek ekonomi eksternal seperti pandemi Covid-19 dan menjalankan operasi yang selaras dengan program *Sustainable Development Goals* yang berfokus pada sumber daya manusia, ketahanan perusahaan, dan lingkungan.



Perusahaan juga memperhatikan aspek lingkungan hidup demi mencapai keselarasan pencapaian aspek ekonomi. Untuk mencapai hal ini, perusahaan sudah berusaha memulai dengan melakukan usaha mengurangi sampah dengan melaksanakan kegiatan operasional tanpa penggunaan kertas (*paperless*) apabila

memungkinkan. Selagi karyawan bekerja di rumah, kami juga berusaha melakukan efisiensi energi di kantor sesuai dengan kebijakan pemerintah yang diutamakan bekerja di rumah (WFH). Aktivitas ini dilakukan sejak tahun 2020 masih dilanjutkan di tahun 2021.

### Profil Perusahaan

<b>Nama</b>	<b>PT GLOBALINDO MULTI FINANCE</b>
<b>Visi</b>	<b>VISI</b> Menjadi Perusahaan Pembiayaan Terkemuka Yang Profesional , Sehat dan Menguntungkan bagi Stakeholder
<b>Misi</b>	<b>Misi Perusahaan</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melakukan perbaikan Kebijakan dan Tata Kelola Perusahaan.</li> <li>2. Memberikan pilihan produk, pelayanan, dan kinerja yang memuaskan bagi pemangku kepentingan.</li> <li>3. Menjaga kredibilitas dan kepercayaan para pemegang saham dan kreditur yang berkesinambungan.</li> <li>4. Memberikan kesejahteraan kepada seluruh stakeholder.</li> <li>5. Mendukung perekonomian masyarakat Indonesia</li> </ol>
<b>Alamat Perusahaan</b>	PT Globalindo Multi Finance Gedung Victoria Lantai 3 Unit 305 Jalan Hasanudin Kav 47-51 Jakarta Selatan Telp (021) 7232413
<b>Bentuk Badan Usaha</b>	Perseroan Terbatas
<b>Tanggal Pendirian</b>	PT Globalindo Multi Finance didirikan pada mulanya dengan nama PT Alexander Multi Finance di Indonesia berdasarkan Akta Notaris No. 111 tanggal 12 Januari 1995 yang dibuat dihadapan Djedjem Widjaja, S.H. Akta pendirian tersebut telah disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia melalui Surat Keputusan No. C2-2.259.HT.01.01.TH.95 tanggal 14 Februari 1995 dan diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 4357, Tambahan No. 42 tanggal 26 Mei 1995.  Perusahaan telah mengalami beberapa kali perubahan nama, <b>perubahan terakhir menjadi PT Globalindo Multi Finance</b> , diaktakan dengan Akta Notaris No.10 yang dibuat dihadapan Hasanah Yani A.A, S.H., tanggal 20 November 2008. Akta perubahan tersebut telah mendapat persetujuan dari Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia

<p><b>Izin Usaha</b></p>	<p>Republik Indonesia melalui Surat Keputusan No. AHU-01595.AH.01.02.TAHUN 2009 tanggal 9 Januari 2009. dan diumumkan dalam Berita Negara Republik Indonesia No. 83311, Tambahan No. 52 tanggal 28 Juni 2013.</p> <p>Perusahaan memperoleh izin usaha sebagai perusahaan pembiayaan dari Menteri Keuangan Republik Indonesia berdasarkan Surat Keputusan No. 417/KMK.017/1995 tanggal 5 September 1995 dengan nama PT Alexander Multi Finance dan mulai beroperasi secara komersial sejak tahun 1995.</p> <p>Izin Perusahaan diperbaharui dengan Surat Keputusan Menteri Keuangan <b>No.KEP-85/KM.10/2009</b> tanggal 29 April 2009, sehubungan dengan perubahan nama Perusahaan menjadi <b>PT Globalindo Multi Finance</b>.</p>
<p><b>Jenis Kegiatan Usaha</b></p>	<p>Kegiatan Usaha Perusahaan Pembiayaan meliputi :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pembiayaan Investasi.</li> <li>2. Pembiayaan Modal Kerja.</li> <li>3. Pembiayaan Multiguna.</li> <li>4. Kegiatan usaha pembiayaan lain berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan.</li> </ol>
<p><b>Modal Dasar / Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh</b></p>	<p>Rp 150 Miliar / Rp 100,395 Miliar</p> <p>Komposisi Pemegang Saham:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PT Kreasi Investama Gemilang (84,87%)</li> <li>- PT Indo Digital Raya (15,13%) (sebelumnya PT Indo Digital Remit).</li> </ul>
<p><b>Keanggotaan Asosiasi</b></p>	<p>Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) / No. 1247/JKT/I/12</p>
<p><b>Ketenagakerjaan per 31 Desember 2021</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Jumlah Karyawan : 13 Orang</li> <li>● Pendidikan : S1 = 10 Orang Diploma = 3 Orang</li> <li>● % Karyawan Perempuan = 53 %</li> </ul>
<p><b>Skala Usaha per 31 Desember 2021 (dalam jutaan)</b></p>	<p>Nilai Aset : Rp 111.188.  Nilai Liabilitas : Rp 9.981.  Nilai Ekuitas : Rp 101.207.</p> <p><i>(Data sebelum Audit KAP)</i></p>

## Pandangan dari Direksi dan Strategi Keberlanjutan

### **PEMANGKU KEPENTINGAN YANG TERHORMAT,**

Teriring rasa syukur yang mendalam kepada Tuhan Yang Maha Esa karena PT Globalindo Multi Finance telah melalui tahun 2021 dengan berbagai pencapaian dan tantangan. Meskipun 2021 bukanlah tahun yang mudah, di mana perusahaan masih dihadapkan pada kondisi pandemi yang berdampak secara global, namun kami tetap konsisten untuk hadir sebagai salah satu alternatif pembiayaan bagi masyarakat Indonesia. Pada kondisi di mana terjadi kontraksi di berbagai sektor, kami tetap berkomitmen memberikan layanan pembiayaan demi pencapaian visi kami sebagai Perusahaan Pembiayaan Terkemuka Yang Profesional, Sehat dan Menguntungkan bagi *Stakeholder*.

### **SITUASI YANG MEMPENGARUHI KEBERLANJUTAN**

Seperti yang kita ketahui bersama, pada tahun 2021 masih menghadapi pandemi COVID-19 yang berdampak secara global dan menyebabkan terjadinya kontraksi ekonomi termasuk di Indonesia. Pertumbuhan ekonomi yang mengalami perlambatan - 2 % turut berdampak pada pertumbuhan beberapa sektor ekonomi di perusahaan kami. Namun demikian, penyaluran pembiayaan kami pada tahun 2021 telah berhasil mendapatkan pencapaian yang baik, dimana pada tahun 2021 kami berhasil menyalurkan pembiayaan dengan melebihi target diatas 75% .

Pencapaian ini berhasil kami dapatkan karena kemitraan dengan mitra bisnis yang dapat meningkatkan penyaluran dana, seperti yang telah kami canangkan di Rencana Bisnis Tahunan sebelumnya. Dengan kemitraan, kita dapat menambah sumber pendapatan dan tujuan penyaluran dana yang tidak dapat kami jangkau tanpa kemitraan. Terlebih lagi, kami juga menjalin kemitraan dengan *P2P Lending* dan perusahaan payment aggregator yang memberikan pemetaan pembiayaan berdasarkan nasabah yang berada pada plafon dashboard perusahaan rekanan tersebut yang bekerja sama, sehingga perusahaan dapat mengoptimalkan penyaluran disektor pembiayaan secara meningkat selain pembiayaan yang diberikan secara langsung kepada konsumen.

Sejauh ini, situasi yang kami hadapi tidak mengurangi komitmen kami dalam memenuhi rencana bisnis yang telah kami tetapkan, termasuk pada Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang kami rencanakan untuk periode tahun berikutnya. Walaupun demikian, kami juga tetap terbuka dengan kemungkinan bahwa penyesuaian perlu dilakukan agar Rencana Aksi Keuangan dapat dilaksanakan dengan baik.

## **KINERJA PT GLOBALINDO MULTI FINANCE & PENCAPAIAN KEUANGAN BERKELANJUTAN**

Secara umum, kami telah melalui tahun 2021 dengan mencatatkan kinerja yang membaik. Meskipun mengalami penurunan pada beberapa poin, namun tingkat kesehatan PT Globalindo Multi Finance berada pada kondisi Sangat Sehat. Nilai Total Aset perusahaan sebelum hasil Audit dari KAP diterbitkan adalah sebagai berikut per Desember 2021 Nilai Aset Total Rp. 111,19 Miliar , Total Liabilitas Rp. 9,98 Miliar dan Total Ekuitas sebesar Rp. 101,21 Milyar.

### **Rencana Keberlanjutan 2021**

Sesuai Pasal 3 Peraturan OJK No. 51/ POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik, perusahaan pembiayaan wajib menerapkan keuangan berkelanjutan. Untuk itu, Perusahaan merumuskan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan periode tahun 2021 dengan tujuan meningkatkan daya tahan Perusahaan terkait risiko lingkungan hidup dan sosial dengan menyediakan produk pembiayaan yang mendukung kegiatan berkelanjutan dalam lingkungan hidup dan sosial; meningkatkan kontribusi Perusahaan dalam penyediaan pembiayaan sesuai dengan Pembangunan Berkelanjutan; serta perluasan akses pembiayaan bagi masyarakat sebagai bentuk peningkatan kesejahteraan masyarakat dan menciptakan pembangunan ekonomi.

Untuk 5 (lima) tahun ke depan, Perusahaan merencanakan untuk menjalankan pembiayaan modal kerja dengan cara pembiayaan lainnya berdasarkan persetujuan

Otoritas Jasa Keuangan. Potensi bisnis pada pasar ini cukup baik dan dapat dimanfaatkan Perusahaan yang telah memiliki kompetensi dalam melakukan pembiayaan modal kerja dengan cara pembiayaan lainnya berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan. Kesempatan ini juga dapat dimanfaatkan oleh Perusahaan sebagai basis pertumbuhan ke depan selain dari portofolio utama saat ini. Dalam menjalankan program rencana aksi keuangan berkelanjutan, tentu dibutuhkan banyak sumber daya baik dari sisi peningkatan kemampuan SDM, ketersediaan dana murah, dan rekan kerjasama. Secara umum, dalam menjalankan program ini Perusahaan akan meningkatkan kemampuan internal dalam hal pemahaman mengenai pembiayaan modal kerja dengan cara pembiayaan lainnya berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan. Dari sisi dana, Perusahaan akan mengalokasikan dana untuk melakukan riset dan pengembangan model bisnis serta dana untuk penyaluran pembiayaan.

Selain itu Perusahaan juga akan mendapatkan sumber dana murah agar dapat memberikan produk pembiayaan yang menarik bagi calon *customer*. Mitra menjadi bagian penting dalam menjalankan program ini, di mana asuransi menjadi salah satu partner perusahaan pembiayaan untuk melakukan pengalihan risiko atas kredit maupun aset. Partner lain seperti regulator, lembaga pemerintah, lembaga keuangan berbasis teknologi dan usaha kecil menengah di masyarakat juga akan sangat membantu efektivitas dari pelaksanaan program ini.

## **Akhir Kata**

Tahun 2021 Perusahaan melaksanakan aksi keuangan berkelanjutan untuk mewujudkan kepatuhan atas Peraturan OJK No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Penyusunan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan tahun 2021 yang telah dituangkan dalam Rencana Bisnis Tahun 2021 dan telah disetujui pada 28 Desember 2020 menjadi dasar penting bagi Perusahaan untuk menjawab tantangan dalam mewujudkan keuangan berkelanjutan, khususnya pada sektor pembiayaan.

Manajemen berharap, seluruh komitmen atas keberlanjutan dapat menjadi modal bagi Perusahaan untuk dapat melaksanakan penerapan rencana aksi keuangan berkelanjutan

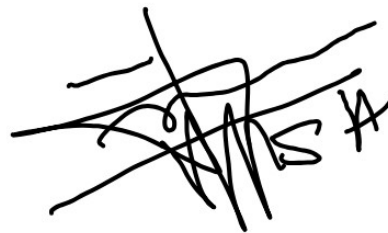
Akhir kata, kami sampaikan terima kasih kepada seluruh pemangku kepentingan dan debitur yang telah memberikan kepercayaan kepada kami untuk mencapai pembiayaan yang berkelanjutan.

Disusun oleh:



**Susanti H Theodore**

Direktur Utama



**Yunus Hendrawan**

Direktur

Disetujui oleh:



**Eddy Gunawan**

Komisaris

## Tata Kelola Berkelanjutan

Dalam Pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan PT Globalindo Multi Finance tidak membentuk departemen khusus atau unit kerja khusus, melainkan seluruh pihak yang terkait bertanggung jawab terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan.

### Tugas, Wewenang Dan Tanggung Jawab Organ Tata Kelola

Organ tata kelola utama PT Globalindo Multi Finance antara lain Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi. Hubungan antara ketiga struktur tersebut diatur dalam Anggaran Dasar Perseroan, Peraturan Perundangan yang berlaku, serta yang tertuang dalam pedoman Tata Kelola Perusahaan.

*Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS)* merupakan entitas tertinggi selaku pengambil keputusan dan mengawasi kinerja Perusahaan secara keseluruhan. RUPS dilaksanakan secara normatif sesuai dengan pengaturan dalam Undang - Undang Perseroan yang berlaku, serta RUPS Luar Biasa yang dapat dilaksanakan setiap saat sesuai dengan kebutuhan Perusahaan.

*Dewan Komisaris* melaksanakan fungsi Pengawasan dan selaku penasehat bagi Direksi yang memastikan bahwa seluruh kegiatan usaha yang dilaksanakan oleh Direksi sesuai dengan visi dan misi Perusahaan serta sesuai dengan Peraturan dan Ketentuan yang berlaku.

*Direksi* adalah organ Perusahaan yang bertugas melaksanakan kegiatan operasional untuk mencapai visi dan misi Perusahaan. Direksi bertanggung jawab terhadap Pelaksanaan Program Aksi Keuangan Berkelanjutan secara keseluruhan.

Setiap Direktur wajib melaksanakan dan mengelola Program Aksi Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan program yang telah direncanakan dan disetujui. Dalam melaksanakan tugasnya, Direksi dibantu oleh struktur di bawahnya dengan tugas dan fungsi masing-masing serta unit pendukung untuk mencapai tujuan perusahaan.

## Pegawai, Pejabat atau Unit Kerja Penanggung Jawab Pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan

Untuk memaksimalkan pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan, Perusahaan telah menyusun Tahapan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan periode 2020 - 2024. Pada tahun 2021 Dalam penerapannya, Perusahaan membutuhkan *support system* yang terdiri dari berbagai fungsi yang meliputi:

- Fungsi *Marketing* yang akan melakukan pengkajian produk dan/atau jasa bisnis korporasi maupun retail kategori Aksi Keuangan Berkelanjutan. Menyalurkan pembiayaan produk dan/atau jasa bisnis korporasi maupun retail kategori Aksi Keuangan Berkelanjutan
- Fungsi *Compliance & Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (APU-PPT)* yang akan membantu mengkaji Pedoman dan SOP Perusahaan didalam Aksi Keuangan Berkelanjutan perusahaan. Melakukan *review* dan rekomendasi terkait aspek kepatuhan terhadap program Aksi keuangan Berkelanjutan.
- Fungsi *Risk Management* yang akan mengkaji integrasi aspek risiko dalam kegiatan usaha dalam rangka penerapan Keuangan Berkelanjutan. Melakukan monitoring risiko dari seluruh aspek risiko perusahaan terkait dengan penerapan Keuangan Berkelanjutan.
- Fungsi *Keuangan dan Akuntansi* yang akan melakukan pelaporan bulanan terkait realisasi penyaluran produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan.
- Fungsi *IT* yang akan mempersiapkan aktivitas terkait dengan fungsi teknologi dalam penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan . Monitoring dan melakukan backup terhadap seluruh proses data dan laporan Aksi Keuangan Berkelanjutan.
- Fungsi *Human Resources* melakukan rekrutmen dan pelatihan peningkatan kompetensi terkait program penerapan Keuangan Berkelanjutan.

Direksi sebagai Penanggung Jawab Pelaksanaan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang bertugas melakukan koordinasi dengan divisi / unit-unit yang terkait.

## Pengembangan Kompetensi

Sebagai tahun awal implementasi Keuangan Berkelanjutan, sesuai tahapan yang dipersiapkan maka PT Globalindo Multi Finance melakukan pemetaan kapasitas internal Perusahaan untuk menetapkan rencana terkait Aksi Keuangan Berkelanjutan yang akan dijalankan oleh Perusahaan.

Dalam mendukung pelaksanaan program Keuangan Berkelanjutan, Perusahaan akan melakukan pengembangan kompetensi internal terkait dengan pengetahuan dasar Keuangan Berkelanjutan. Perusahaan akan mempersiapkan anggaran guna melaksanakan pengembangan kompetensi melalui serangkaian pelatihan dan sosialisasi terkait Keuangan Berkelanjutan.

## Manajemen Risiko dan Tata Kelola

PT Globalindo Multi Finance telah memiliki pedoman terkait Manajemen Risiko terhadap masing-masing Faktor Risiko Perusahaan Pembiayaan serta Pedoman Tata Kelola Perusahaan. Perusahaan berkomitmen untuk melaksanakan mitigasi risiko sesuai dengan *Risk Appetite* dan *Risk Tolerance* yang telah ditetapkan dalam pedoman - pedoman tersebut.

Dalam rencana evaluasi pedoman penerapan APU-PPT (*Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme*) dimana Perusahaan akan turut memperhatikan terkait aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup dalam analisa calon debitur / *Customer Due Diligence*.

*Customer Due Diligence* / CDD dalam Program Keuangan Keberlanjutan :

- ✓ Profil Risiko Calon Debitur,
- ✓ Daftar *Blacklist* / DTTOT dari Otoritas,
- ✓ Analisa Kelayakan Debitur, dan
- ✓ Pertimbangan terkait sektor usaha calon debitur yang sejalan dengan pelaksanaan program Keuangan Keberlanjutan.

**Mitigasi risiko** yang dilakukan Perseroan yaitu :

- ✓ Pengawasan aktif Dewan Komisaris dan Direksi terhadap penerapan Aksi Keuangan Berkelanjutan melalui rapat - rapat berkala.
- ✓ Penyusunan Pedoman dan SOP Keuangan Berkelanjutan.
- ✓ Meningkatkan kapasitas, kualitas dan kompetensi karyawan pada unit kerja terkait.
- ✓ Kecukupan pengendalian *internal*

Prosedur yang dimiliki oleh Perusahaan akan ditelaah secara berkala oleh Direksi, menyesuaikan dengan kapasitas internal Perusahaan dan kondisi pasar serta faktor – faktor yang berpengaruh dalam kegiatan operasional bisnis.

Dewan Komisaris akan mengawasi dan meninjau kesesuaian pelaksanaan kegiatan bisnis agar sesuai dengan rencana bisnis yang telah ditetapkan serta memastikan bahwa seluruh pedoman ditetapkan secara efektif melalui laporan dan pertemuan rutin dalam setiap rapat.

### **Penjelasan Mengenai Pemangku Kepentingan**

Perusahaan secara berkala melakukan penilaian sendiri (*self-assessment*) sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Otoritas. Hasil penilaian sendiri akan disampaikan oleh Direksi kepada Dewan Komisaris dan RUPS sebagai alat ukur/parameter evaluasi kinerja manajemen. Hal ini akan menjadi dasar bagi pengambilan keputusan penting oleh RUPS sebagai bagian tertinggi PT Globalindo Multi Finance.

Dalam hal perencanaan dan pelaksanaan keuangan berkelanjutan, manajemen telah melibatkan seluruh organ dan fungsi di Perusahaan serta pemangku kepentingan, seperti otoritas kebijakan, mitra kerja, dan pelanggan, melalui laporan berkala dan pertemuan internal bagi organ Perusahaan. Mengingat masih berjalannya kondisi pandemi tahun 2021 sehingga dalam rangka menjaga keamanan serta kesehatan

seluruh karyawan, maka perusahaan membatasi kegiatan pertemuan langsung, oleh karenanya untuk memberikan gambaran dan informasi bagi pemangku kepentingan, Perusahaan melakukan publikasi serta sosialisasi baik secara daring maupun luring jika memungkinkan untuk dilakukan.

### **Permasalahan yang Dihadapi, Perkembangan, dan Pengaruh Terhadap Keuangan Berkelanjutan**

*Coronavirus Disease 2019* (COVID-19) telah menjadi tantangan terberat bagi perkembangan sosial, ekonomi, dan keuangan saat ini. Dalam waktu yang relatif singkat, virus ini telah mengubah drastis arah pembangunan global dari optimisme pemulihan ekonomi yang berlangsung dan masih terjadi pada tahun 2021, menjadi ancaman krisis kesehatan serta resesi yang tak terhindarkan.

Dari aspek ekonomi, perkembangan penyebaran COVID-19 secara global telah berdampak secara langsung maupun tidak langsung terhadap kinerja dan kapasitas operasional debitur yang berpotensi mengganggu kinerja perusahaan dan stabilitas sistem keuangan. Untuk meningkatkan stimulus perekonomian yang melemah dan dalam rangka mendukung Pemerintah yang menerbitkan Kebijakan Countercyclical Dampak Penyebaran *Coronavirus Disease 2019*, Perusahaan masih melanjutkan dan melaksanakan kebijakan dalam pemberian restrukturisasi untuk debitur yang terdampak penyebaran COVID-19.

### **Kinerja Berkelanjutan**

PT Globalindo Multi Finance senantiasa berkomitmen mencapai visi dan misi Perusahaan sesuai dengan rencana bisnis yang telah dibuat dan dilaporkan kepada Otoritas Jasa Keuangan secara tahunan. Perusahaan melakukan sosialisasi kepada seluruh karyawan terkait dengan rencana aksi keuangan berkelanjutan agar dapat terlaksana secara efektif.

Seperti yang telah dijelaskan sebelumnya, Perseroan melakukan kegiatan usaha pembiayaan investasi, modal kerja, multiguna dan kegiatan usaha lain berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan. Perusahaan di dalam pelaksanaan operasional

usaha terkait dengan Kinerja Keberlanjutan harus mengacu kepada izin dan peraturan yang berlaku agar sesuai dengan tata kelola perusahaan yang baik.

## Kinerja Ekonomi

PT Globalindo Multi Finance senantiasa berkomitmen untuk mencapai target yang telah ditetapkan dengan maksimal dan menjaga kinerja ekonomi / keuangan berada dalam kondisi yang sehat .

### Pencapaian Kinerja Ekonomi Tahun 2019 - 2021

*(dalam jutaan rupiah)*

Uraian	Pencapaian		
	2019 <i>Audited</i>	2020 <i>Audited</i>	2021 <i>(Unaudited)</i>
<b>Total Aset</b>	<b>104,830</b>	<b>104,824</b>	<b>111,188</b>
<b>Total Kewajiban</b>	<b>516</b>	<b>1,389</b>	<b>9,981</b>
<b>Total Ekuitas</b>	<b>104,314</b>	<b>103,435</b>	<b>101,207</b>
<b>Total Pendapatan</b>	<b>8,437</b>	<b>9,592</b>	<b>12,500</b>
<b>Laba (Rugi) Neto Tahun Berjalan</b>	<b>- 4,881</b>	<b>- 457</b>	<b>- 2,228</b>
<b>Laba (Rugi) Neto Komprehensif</b>	<b>- 4,715</b>	<b>- 275</b>	<b>- 2,228</b>
<b>Pembiayaan Baru</b>	<b>48,242</b>	<b>153,152</b>	<b>268,651</b>

Pencapaian Kinerja ekonomi PT Globalindo Multi Finance setiap tahun telah dikomunikasikan kepada Otoritas Jasa Keuangan melalui Rencana Bisnis Tahunan Perusahaan serta Laporan Realisasi Rencana Bisnis Perusahaan Pembiayaan.

Untuk informasi kepada pemangku kepentingan eksternal perusahaan telah melakukan publikasi laporan keuangan yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan melalui surat kabar harian dalam skala peredaran nasional.

## Kinerja Sosial

### **Konsumen / Debitur**

PT Globalindo Multi Finance berkomitmen untuk memberikan layanan atas Jasa Keuangan yang setara kepada konsumen, hal ini diwujudkan perusahaan melalui komitmen manajemen untuk selalu mengedepankan kepentingan konsumen dengan tetap mengacu kepada pelaksanaan pedoman APUPPT agar penerapan kinerja berkelanjutan sesuai dengan tata kelola perusahaan yang baik.

### **Tenaga Kerja**

Perusahaan melihat Sumber Daya Manusia sebagai aspek penting yang tidak dapat dipisahkan dari pertumbuhan operasi dan bisnis yang dijalankan. Sebagai perusahaan di sektor pembiayaan, kualitas Sumber Daya Manusia yang baik senantiasa menjadi penentu dari kualitas produk dan layanan yang diberikan Perusahaan.

PT Globalindo Multi Finance terkait hubungan kerja dengan karyawan, Perusahaan berpegang teguh kepada peraturan dan perundang-undangan yang berlaku, baik terkait ketenagakerjaan, maupun kesehatan dan keselamatan kerja.

Perusahaan senantiasa melindungi hak-hak tenaga kerja dengan adanya kesetaraan tempat bekerja, serta tidak ada tenaga kerja paksa maupun tenaga kerja dibawah umur. Perlindungan hak-hak tenaga kerja yang diberikan termasuk dalam hal pemberian upah/gaji yang sesuai ketentuan yang ditetapkan Pemerintah melalui penetapan UMR / Upah Minimum Regional.

PT Globalindo Multi Finance memberikan lingkungan kerja yang layak dan aman kepada seluruh SDM, hal ini telah dilaksanakan dengan penuh tanggung jawab mengingat kondisi pandemi covid-19 yang masih dihadapi oleh seluruh kalangan masyarakat. Perusahaan bekerjasama dengan pengelola gedung terkait keselamatan dan keamanan termasuk penyediaan alat-alat pemadam kebakaran oleh pengelola gedung, melakukan protokol kesehatan dan desinfeksi ruang kerja secara berkala disesuaikan dengan situasi dan kondisi. Dalam menanggulangi keamanan dan

keselamatan kerja selama masih terjadinya pandemi covid-19, perusahaan pada tahun 2021 tetap memberlakukan pekerjaan dari rumah (*Work From Home*) dengan menggunakan teknologi komputer dan jaringan internet.

## **Pengembangan Kemampuan Karyawan**

Pada tahun 2021 perusahaan menjalankan operasional usaha dengan memperhatikan keamanan dan keselamatan karyawan dengan memberlakukan pekerjaan dari rumah untuk seluruh karyawan dengan menggunakan teknologi komputer dan jaringan internet. Adapun terkait pengembangan karyawan perusahaan dilakukan melalui pengembangan secara internal oleh unit HRD dari induk perusahaan termasuk kegiatan / sesi khusus untuk psikologi karyawan kecuali untuk proses sertifikasi organ perusahaan tetap dilakukan melalui Badan Sertifikasi atau Perusahaan yang mendapatkan izin dari Otoritas Jasa Keuangan untuk menyelenggarakan kegiatan sertifikasi sesuai dengan syarat keberlangsungan untuk Direksi dan Dewan Komisaris. Perusahaan dalam pengembangan kemampuan karyawan dilakukan berkesinambungan baik secara internal maupun secara eksternal guna mendukung kinerja berkelanjutan.

## **Masyarakat**

Pada tahun 2021 PT Globalindo Multi Finance telah merencanakan dan melaksanakan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan sesuai dengan pedoman yang dimiliki serta bersamaan dengan program Bulan Inklusi Keuangan yang dicanangkan oleh pemerintah melalui Otoritas Jasa Keuangan . Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka mendukung pelaksanaan program Pemulihan Ekonomi Nasional untuk meminimalisir dampak pandemi covid-19, perusahaan melaksanakan literasi dan edukasi dengan mengusung tema "Untuk Semua, Bangkitkan Ekonomi Bangsa", sehingga diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan masyarakat mengenai lembaga jasa keuangan non-bank khususnya mengenai lembaga pembiayaan yang melaksanakan jasa keuangan di dalam pembiayaan atau pendanaan kepada perusahaan maupun kepada para individu, hal ini sejalan dengan strategi bisnis yang direncanakan perusahaan dalam penetrasi pasar, guna meningkatkan

pemerataan perekonomian dalam masyarakat yang sejalan dengan program pemerintahan untuk membantu pengembangan usaha bersama dengan UMKM.

Perusahaan melaksanakan kegiatan Literasi dan Inklusi Keuangan melalui program seminar dengan sistem online guna mengantisipasi dan mendukung program kesehatan pemerintah dalam mengatasi kondisi pandemi covid-19 yang dihadapi secara nasional.

## Literasi



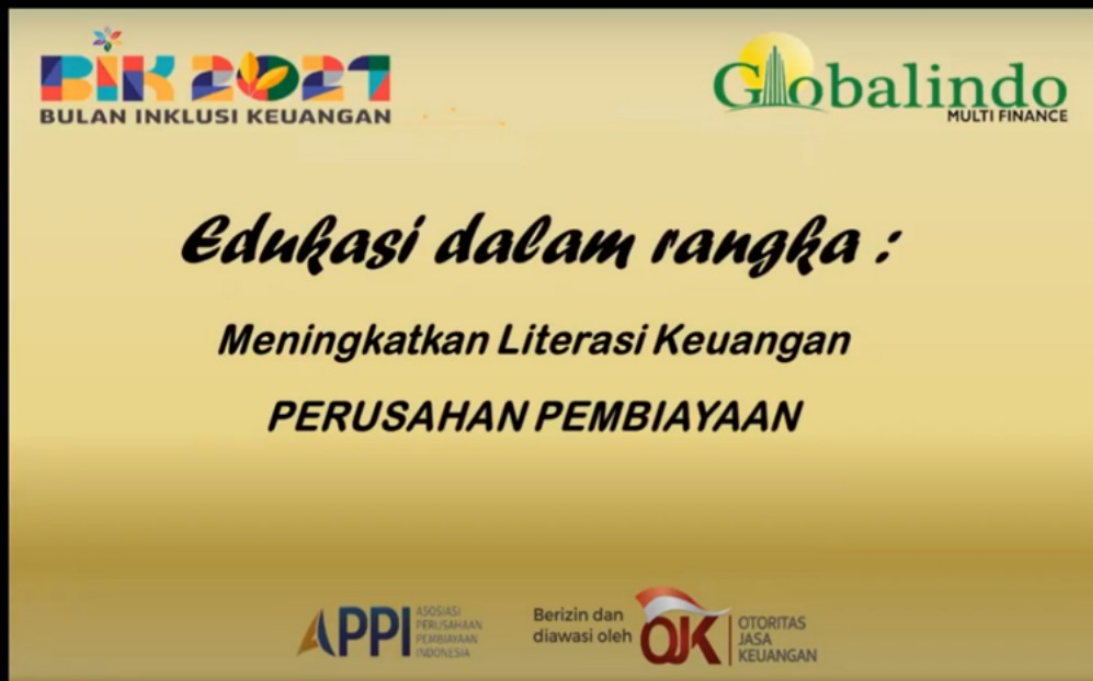
zoom\_0.mp4



4:59

5:30 / 46:35

zoom\_0.mp4



6:48 / 46:35

**BIK 2021**  
BULAN INKLUSI KEUANGAN

**Globalindo**  
MULTI FINANCE

## AGENDA SOSIALISASI

- 1 Sejarah dan Pengertian Perusahaan Pembiayaan
- 2 Peran dan Fungsi Perusahaan Pembiayaan
- 3 Kegiatan Usaha Perusahaan Pembiayaan.
- 4 Pemahaman Produk dan Cara Pembiayaan

**BIK 2021**  
BULAN INKLUSI KEUANGAN

**Globalindo**  
MULTI FINANCE

Definisi saat ini dari  
**Perusahaan Pembiayaan**

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan

Berizin dan diawasi oleh **OJK** OTORITAS JASA KEUANGAN

Berdiri berdasarkan Undang-Undang No 21, Tahun 2011

**Perusahaan Pembiayaan :**  
Badan Usaha yang melakukan kegiatan pembiayaan barang dan/atau jasa.



## Inklusi

Tujuan umum diselenggarakannya webinar terkait inklusi keuangan adalah meningkatkan perekonomian masyarakat dengan cara mengurangi ketimpangan ekonomi melalui peningkatan dan pemerataan akses masyarakat terhadap produk dan layanan keuangan.

Perusahaan meyakini bahwa tingkat pengetahuan dan pemahaman yang baik mengenai produk dan layanan keuangan akan dapat mendorong masyarakat umum serta tenaga-tenaga profesional untuk menggunakan produk dan layanan keuangan yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan mereka di dalam beraktivitas ekonomi.

## Pelayanan dan Pengaduan

Perusahaan telah melakukan proses pelayanan dan pengaduan konsumen yang dilaksanakan di kantor pusat. Setiap pengaduan jika ada maka oleh Perusahaan akan langsung ditindak lanjuti oleh manajemen dengan cara melakukan komunikasi secara intensif dalam menyelesaikan pengaduan yang ada dan dengan itikad baik penyelesaian pengaduan, baik melalui kekeluargaan, LAPS, maupun pengadilan.

Sepanjang tahun 2021 perusahaan telah memproses dan menyelesaikan setiap pengaduan permasalahan yang disampaikan debitur melalui sistem Otoritas Jasa Keuangan. Setiap berkala sesuai dengan jadwal yang ditetapkan maka perusahaan membuat laporan terkait pengaduan dan mengirimkannya kepada Otoritas Jasa Keuangan melalui system yang disediakan oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

# Beranda > Upload Laporan > Daftar Lap. Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan > Lap. Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan Pilih

**Informasi Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan**

Nama PUJK : PT Globalindo Multi Finance

Periode : 2021

Triwulan : I (Januari - Maret)

Status : Sudah dilaporkan

Bagian I   Bagian II   Bagian III   Bagian IV   Bagian V

Jenis Produk dan/atau Layanan dan Permasalahan Yang Diadukan

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
						Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Konvensional	Pembiayaan Modal Kerja berupa Arjak Piutang dengan Pemberian Jaminan dan Penjual Piutang	Lainnya... (sebutkan)	Tidak Ada Pengaduan	0	0	0	0
2	Konvensional	Pembiayaan Modal Kerja berupa Arjak Piutang tanpa Pemberian Jaminan dari Penjual Piutang	Lainnya... (sebutkan)	Tidak Ada Pengaduan	0	0	0	0
<b>Total</b>					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## TANDA TERIMA LAPORAN

Kepada **PT Globalindo Multi Finance**

Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Triwulan I (Januari - Maret) tahun 2021 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 13/04/2021 22:34:47.

No. Laporan	: LPP-2021-002068
ID / Nama Pelapor	: globalindo / PT GLOBALINDO MULTI FINANCE

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

\* Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.

## Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

# Beranda > Upload Laporan > Daftar Lap. Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan > Lap. Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Pilihan -

### Informasi Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Nama PUJK : PT Globalindo Multi Finance

Periode : 2021

Triwulan : II (April - Juni)

Status : Sudah dilaporkan

Bagian I Bagian II Bagian III Bagian IV Bagian V

### Jenis Produk dan/atau Layanan dan Permasalahan Yang Diadukan

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
						Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Konvensional	Pembiayaan Modal Kerja berupa Anjak Piutang tanpa Pemberian Jaminan dari Penjual Piutang	Lainnya...(sebutkan)	Tidak Ada Pengaduan	0	0	0	0
2	Konvensional	Pembiayaan Investasi berupa Pembiayaan proyek	(sebutkan)...	Tidak Ada Pengaduan	0	0	0	0
<b>Total</b>					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## TANDA TERIMA LAPORAN

Kepada **PT Globalindo Multi Finance**

Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Triwulan II (April - Juni) tahun 2021 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 14/07/2021 21:44:08.

No. Laporan	: LPP-2021-004463
ID / Nama Pelapor	: globalindo / PT GLOBALINDO MULTI FINANCE

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

\* Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.

## Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

# Beranda > Upload Laporan > Daftar Lap. Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan > Lap. Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Pilih -

### Informasi Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Nama PUJK: PT Globalindo Multi Finance

Periode: 2021

Triwulan: III (Juli - September)

Status: Sudah diporkan

Bagian I Bagian II Bagian III Bagian IV Bagian V

### Jenis Produk dan/atau Layanan dan Permasalahan Yang Diadukan

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
						Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Konvensional	Pembiayaan Modal Kerja berupa Anjak Piutang tanpa Pemberian Jaminan dari Penjual Piutang	Lainnya... (sebutkan)	Tidak Ada Pengaduan	0	0	0	0
2	Konvensional	Pembiayaan Investasi berupa Pembiayaan proyek	(sebutkan)...	Tidak Ada Pengaduan	0	0	0	0
3	Konvensional	Pembiayaan lainnya yang disetujui OJK	(sebutkan)...	Keberatan atas tagihan, Permintaan informasi dibayar	2	2	0	0
Total					2	2	0	0



## TANDA TERIMA LAPORAN

Kepada **PT Globalindo Multi Finance**

Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Triwulan III (Juli - September) tahun 2021 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 15/10/2021 19:06:06.

No. Laporan	: LPP-2021-006950
ID / Nama Pelapor	: globalindo / PT GLOBALINDO MULTI FINANCE

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

\* Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.

Informasi Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

Name PUJK : PT Globalindo Multi Finance

Periode : 2021

Triwulan : IV (Oktober - Desember)

Status : Sudah dilaporkan

Bagian I Bagian II Bagian III Bagian IV Bagian V

Jenis Produk dan/atau Layanan dan Permasalahan Yang Dihadirkan

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Deskripsi Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
						Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Konvensional	Pembiayaan Modal Kerja berupa Anjak Piutang dengan Pemberian Jaminan dari Penjual Piutang	Lainnya...(sebutkan)	Tidak Ada Pengaduan	0	0	0	0
2	Konvensional	Pembiayaan Modal Kerja berupa Anjak Piutang tanpa Pemberian Jaminan dari Penjual Piutang	Lainnya...(sebutkan)	Tidak Ada Pengaduan	0	0	0	0
3	Konvensional	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	Lainnya...(sebutkan)	Tidak ada Pengaduan	0	0	0	0
4	Konvensional	Pembiayaan lainnya yang disetujui OJK	(sebutkan)...	Informasi terkait taghan Terdehulu	4	3	0	1
<b>Total</b>					<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>



**TANDA TERIMA LAPORAN**

Kepada **PT Globalindo Multi Finance**

Laporan Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan perusahaan Saudara untuk periode data laporan Triwulan IV (Oktober - Desember) tahun 2021 telah diterima oleh Otoritas Jasa Keuangan pada tanggal 14/01/2022 14:21:22.

No. Laporan	: LPP-2021-009205
ID / Nama Pelapor	: globalindo / PT GLOBALINDO MULTI FINANCE

Terima kasih atas kerjasama Saudara.

Otoritas Jasa Keuangan

\* Tanda terima ini dibuat otomatis oleh sistem sehingga keabsahannya tidak memerlukan tanda tangan basah.

## Kinerja Lingkungan Hidup

Sesuai dengan program Keuangan Berkelanjutan, PT Globalindo Multi Finance pada tahun 2021 telah melakukan pemetaan kapasitas internal dan mulai mengintegrasikan aspek lingkungan hidup pada aktivitas operasional perusahaan secara nilai dapat terlihat pada ikhtisar keuangan berkelanjutan terkait penggunaan listrik dan air pada tahun 2021 bernilai tidak besar.

Dengan mendukung program kesehatan dan keselamatan kerja untuk karyawan dan sejalan dengan program kesehatan pemerintah perusahaan membuat kebijakan terhadap karyawan dapat melakukan aktivitas bekerja di rumah melalui online sistem, sehingga perusahaan dapat menyesuaikan point penting terkait lingkungan hidup pada operasional bisnis PT Globalindo Multi Finance antara lain terkait :

- Penggunaan listrik dan ramah lingkungan sebagai budaya hemat listrik.
- Efisiensi terhadap penggunaan air.
- Menciptakan gaya hidup ramah lingkungan (*paperless*)
- Memaksimalkan pertemuan online/*video conference* yang akan berdampak terhadap pengurangan emisi gas buang yang ditimbulkan dari kendaraan pribadi yang digunakan untuk bekerja.

## Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

Sesuai dengan tahapan rencana aksi keuangan berkelanjutan yang dibuat dan dipersiapkan perusahaan untuk periode 5 Tahun, maka perusahaan menargetkan untuk melakukan beberapa kajian terkait permintaan pasar terhadap produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan.

Perusahaan akan melakukan kerjasama dengan mitra bisnis dalam rencana mengkaji dan melaksanakan program keuangan berkelanjutan agar terdapat kesesuaian produk dan/atau jasa yang sudah ada terhadap kriteria usaha untuk produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan, serta pengembangan produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan dilakukan sampai dengan tahun 2024.